

# Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère



**Mardi 14 juin 2011**  
**Fort du Saint-Eynard,**  
**Le Sappey en Chartreuse**



Fédération Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de l'Isère  
14 rue de la République – 38000 Grenoble – Tél. : 04 76 54 90 75 E-mail : [contact@fdotsi-isere.com](mailto:contact@fdotsi-isere.com) - [www.fdotsi-isere.com](http://www.fdotsi-isere.com)  
n° Siret 381 654 482 000 11 – code APE 7990 Z

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

## Présents et représentés



25 offices de tourisme et syndicats d'initiative étaient présents ou représentés par pouvoir.

Présents ayant élargé : Jérôme MERLE, Brigitte VILLARD-COURCHET, Sylvie LE CORFEC, Noël ANSELMINO, Dominique ESCARON, Alain BUISSON, André VIDAL, Danielle FANTIN, Pascal COUDURIER, Gilles VANHEULE, Jean-Louis LEGER-MATTEI, Christiane MOLLARET, Dominique VASSAL, Olivier BOURSIER, Olivier SANEJOUAND, Olivier GARDIAN, Annick BASSET, Rémy BOEHLER, Philippe JOUFFREY, Gérard DUCHAMP, Claire SEGUIN, Jean-François FRASES, Guillaume ROI, Delphine EMAIN, Isabelle HERBRETEAU, Michel LAMBERT, Hervé CONTE, Cyrille PY, Isabelle DURAND-FALCOZ, Micheline HAUSS, Thierry BLANCHET, Carine ANDRE, Anne FRAYSSE, Francis FIESINGER, Ana BESTULIC, Mariek VERHOEVEN.

Pouvoirs : OT Territoire de Beaurepaire, OT Bourgoin Jallieu.

Avant de présenter le rapport d'activité, le président Jérôme MERLE accueille les participants et passe la parole à Dominique ESCARON, président du Syndicat d'initiative du Sappey en Chartreuse et administrateur de la FDOTSI Isère. Dominique ESCARON souhaite la bienvenue aux personnes présentes et fait une brève présentation de son territoire.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

## La FDOTSI Isère en 2010



*Missions de la FDOTSI : l'animation et la « professionnalisation » du réseau des OTSI de l'Isère. Pour mener à bien ses missions, la FDOTSI dispose de :*

- Un budget de fonctionnement de 66 000 euros et 2 budgets annexes (meublés et qualité)
- Un conseil d'administration de 11 administrateurs élus et de 2 représentants des directeurs, 3 membres de droit et 9 membres associés
- Une responsable salariée à plein temps et un agent de classement à temps partiel
- 64 structures adhérentes
- Une subvention du CG en baisse de 10 % par rapport à 2009
- Un bureau et des salle de réunion et de formation à la Maison du Tourisme à Grenoble
- Un réseau régional et un réseau national sur lesquels s'appuyer
- Un partenaire « naturel » : Isère Tourisme

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Animation du réseau



*La FDOTSI organise plusieurs rencontres chaque année pour permettre à ses adhérents de se retrouver et d'échanger autour de problématiques communes et d'actualités.*

**Les conférences des Présidents, directeurs et responsables d'OTSI :**

**26 janvier 2010** à l'occasion des vœux, à Seyssins (Carré des Sports). Intervention d'André GONDOLO du cabinet ALTEA sur le rôle des OTSI dans le développement durable et de Jean BURTIN, président de la FNOTSI, sur les projets de la FNOTSI.

**5 octobre 2010** : conférence des présidents et directeurs d'OT à l'aéroport de Grenoble - Isère  
- Présentation des résultats de l'enquête radioscopie par Mariek VERHOEVEN  
- Les enjeux de l'observation, par Carine ANDRE, Isère Tourisme

**Les petits-déjeuners :**

7 petits-déjeuners organisés sur les territoires en 2010. Participation de 50 OTSI, 110 personnes rencontrées, 5 ADTs et syndicats mixtes, 3 conseillers généraux, des élus locaux.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Animation du réseau



**Assemblée Générale électorale : 5 juin 2010 à Chirens (Pays Voironnais)**

**Journée technique des directeurs le 16 novembre 2010 à la Bastille à Grenoble**

- Présentation de l'Espace Numérique de l'Isère
- Réunion technique : compte rendu des travaux présentés lors du séminaire national des directeurs d'OT à Arles

**Les bourses départementales d'échange de documentation touristique :**

- **8 avril à Allevard - Bourse d'échange de printemps;** suivi d'un déjeuner - buffet et d'une visite des Thermes d'Allevard. 100 structures participantes
- **21 octobre à Allemont - Bourse d'échange d'automne;** suivie d'un déjeuner et des visites du musée du Rivier d'Allemont et du musée Hydrelec. 26 structures participantes

Merci aux OT d'Allevard et d'Allemont pour leur collaboration.

→ Bonne fréquentation des différentes manifestations sauf pour la bourse d'échange d'automne. Nous nous interrogeons sur la pertinence de maintenir cette manifestation.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Animation du réseau



La FDOTSI est présente sur le terrain auprès de ses adhérents. Elle représente également le réseau auprès des partenaires et réseaux institutionnels, départementaux, régionaux et nationaux.

**Rencontres « de proximité » :** participation à de nombreuses AG d'OTSI (représentation de la FDOTSI par son Président ou ses administrateurs) et rencontres individuelles avec les nouveaux présidents et directeurs d'OTSI.

La FDOTSI est de plus en plus associée aux projets de développement territoriaux liés aux regroupements d'offices de tourisme et à la répartition des compétences. Elle est l'interlocuteur naturel des collectivités pour les questions de création, développement ou regroupements d'offices de tourisme.

**Participation aux réseaux :** participation aux activités d'Ecobiz tourisme, adhésion au Club de la Presse, participation aux réunions de la commission tourisme de la CCI, à différentes réunions du CDT, réunions techniques et CA de la CRAOTSI, rencontres avec ADTs, Syndicats Mixtes, CDPRA, participations aux AG de FNOTSI, FROTSI, CRAOTSI, CDT et au jury du comité départemental du fleurissement.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Information Communication



*La FDOTSI développe ses outils et supports de communication pour s'adresser à son réseau et ses partenaires et en faire la promotion.*

**Les Cahiers de la FDOTSI** : 3 numéros en 2010 (janvier, juin et octobre) + 1 hors série (octobre). Les Cahiers se veulent être un relais d'information entre la FDOTSI et les OT, collectivités et institutionnels du tourisme. Grands thèmes abordés : Qualité, Développement durable, TIC, SITRA, formation, relais d'infos juridiques, sociales, techniques... et portraits d'OT.

**Partenariats** : poursuite des partenariats privés dans les Cahiers de la FDOTSI.

**Le site Internet** : [www.fdotsi-isere.net](http://www.fdotsi-isere.net) est un outil de communication indispensable. Agenda, programme de formations, informations juridiques, bourse emploi, comptes-rendus des rencontres...

**Relations presse** : couverture locale et départementale des différentes rencontres (petits-déjeuners, bourses d'échange, conférence des présidents...). Réalisation d'un press book annuel.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Information Communication



*Afin d'avoir une vue exhaustive du poids économique et social représenté par les OTSI de l'Isère et pour mieux connaître et représenter son réseau, la FDOTSI Isère a mené une enquête Radioscopie des offices de tourisme de l'Isère*

### **Méthodologie:**

- enquête créée par la commission Radioscopie de la FDOTSI Isère
- enquête administrée par un formulaire Internet entre mai et juin 2010
- 60 retours sur 62 OTSI interrogés
- collaboration avec l'Observatoire d'Isère Tourisme
- projet de radioscopie tous les 2 ans pour suivi des évolutions (prochaine en 2012)

### **Les résultats de la radioscopie concernaient:**

- La structuration du réseau,
- Volet économique : les moyens, les ressources,
- Volet social : les salariés, la formation
- La Qualité : la démarche Qualité, les labels touristiques, Tourisme & Handicap, la connaissance des services de la FDOTSI

→ Compte-rendu disponible sur notre site Internet

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Information Communication



*Afin de se faire connaître des collectivités et des élus locaux et de valoriser le réseau, la FDOTSI Isère a participé au salon du **Congrès des Maires de l'Isère** à Morestel en octobre 2010*

Objectifs :- se faire connaître des collectivités et des élus locaux  
- valoriser le réseau  
- informer au sujet des missions des OTSI  
- accompagner les élus locaux dans leurs projets d'Office de Tourisme

**Edition d'un Hors-série des cahiers de la FDOTSI « Votre office de tourisme et vous »**  
Un « Cahier » rédigé tout spécialement pour les élus locaux, pour leur présenter l'intérêt de développer le tourisme sur leur territoire et expliquer ce qu'est un office de tourisme, quel est son rôle et quelles missions peuvent lui être confiées et à quelles évolutions notre activité est confrontée.

1 000 exemplaires distribués à l'occasion du congrès des maires puis régulièrement aux offices de tourisme et à l'occasion des petits-déjeuners 2011.

**Réalisation d'un kakemono « Roll up »** aux couleurs de la FDOTSI, valorisant le réseau des OTSI.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## L'information juridique



*La FDOTSI répond aux questions et informe ses adhérents sur l'actualité et les évolutions juridique, fiscal, social. Elle les assiste éventuellement dans leurs demandes de classement et pour toutes autres demandes concernant le fonctionnement de leur OTSI, les relations avec les collectivités, la vie associative, etc.*

**Classement des Offices de tourisme** : Depuis octobre 2009, le classement des Offices de tourisme est effectué directement par les services de la Préfecture (fin de la CDAT).

7 reclassements en 2010 :

- |   |                          |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| - OT Allemont en 2*                     | OT des Entremonts en 2*  | OT du Pays Voironnais en 1* |
| - OT d'Autrans en 3*                    | OT Lans-en-Vercors en 3* | OT de Vaujany en 3*         |
| - OT du territoire de Beaurepaire en 2* |                          |                             |

**Veille et information juridique** régulière auprès des OTSI. Demandes portant sur la CCN, les statuts des OT, la commercialisation, le droit du travail, les relations avec les collectivités, le fonctionnement des associations... Et plus généralement sur les évolutions législatives et conventionnelles.

Accompagnement de certains OT sur des projets plus spécifiques, notamment liés à des questions de regroupement et de réforme territoriale.

**Rappel** : la FDOTSI emploie les services d'un cabinet juridique pour répondre aux questions de leurs adhérents.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

# La formation professionnelle

En collaboration avec la CRAOTSI



*La formation professionnelle est un des piliers de l'action de « professionnalisation » menée par la FDOTSI et par la CRAOTSI. Elle est également un des piliers de la Qualité. La formation permet aux salariés (et aux administrateurs et bénévoles) d'être et rester compétents sur leurs fonctions, d'évoluer et se maintenir dans l'emploi face aux évolutions du secteur et des projets de l'OT, de développer leurs compétences.*

- Recensement des besoins en formation
- Rencontre et sélection des organismes de formation
- Montage du plan de formation en lien avec la CRAOTSI
- Diffusion du plan départementale et du plan régional de formation
- Organisation pratique des formations et accueil
- Relances
- Accompagnement des projets d'OT
- Informations sur les financements
- La CRAOTSI gère la partie administrative des formations, en lien avec les OPCA
- Gestion du fond mutualisé OPCALIA.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

# La formation professionnelle

En collaboration avec la CRAOTSI



	2010	2009	2008	2007
Nombre de stages	24	32	13	14
Nombre de journées	45	56	24	18
Nombre de stagiaires	146	141	80	118
Nombre de journées stagiaires	240	196,5	144	148

En 2010, 41 Offices de tourisme de l'Isère (35 en 2009) ont envoyé du personnel et des bénévoles en formation via la CRAOTSI. 91 personnes (82 en 2009) ont suivi au moins un stage.

→ Une augmentation importante de la fréquentation des stages qui peut notamment s'expliquer par la démarche qualité menée par une vingtaine d'OT. La formation des RAQ représente un certain nombre de journées et la Démarche Qualité est aussi et surtout un moyen d'entretenir une dynamique de formation dans le fonctionnement de la structure.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

# La démarche qualité



*La FDOTSI poursuit l'animation de la démarche Qualité auprès des offices de tourisme de l'Isère. Les objectifs de la démarche : augmenter la satisfaction clients et fidéliser les visiteurs, organiser et manager les services de l'OT, améliorer les relations avec les partenaires de l'OT.*

**L'animation de la démarche qualité basée sur référentiel national Qualité Tourisme :**

- 9 visites d'évaluation initiale dans les OT pour le 3ème groupe début 2010
- 4 journées de formation pour les référents qualité
- 24 visites mystères réalisées pendant l'été 2010 auprès des 24 OTSI engagés
- 5 réunions de restitution des visites mystères
- 6 groupes de travail

Un comité de pilotage en février 2010.

**25 novembre** au Château de Sassenage - Conférence Qualité : sensibilisation au rôle des directeurs et présidents des OT dans la démarche, sensibilisation des Offices à l'importance de la démarche

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

# La démarche qualité



**Bilan :**

- des OT motivés
- des projets de marque Qualité Tourisme pour 2011

**Financement par les OT et la FDOTSI.** Pas de subvention du Conseil Général.

**Aujourd'hui :** une vingtaine d'offices de tourisme sont engagés dans cette démarche qui a pour ambition de donner des outils à l'OT pour améliorer son organisation interne, afin de mieux répondre aux enjeux de leur mission, vis-à-vis des visiteurs, des socioprofessionnels, de leur collectivité.  
Cette démarche permet également de préparer activement la réforme du classement des offices de tourisme.

**Rappel : La FDOTSI est à disposition pour**

- Accompagner les Offices dans la mise en place du système qualité au sein de la structure
- Réaliser une présentation de la démarche qualité aux OT intéressés pour s'engager
- Vérifier les outils qualité et les procédures mises en place au sein de l'OT, quelque soit le niveau de l'avancée dans la démarche

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Le classement des meublés



*Possédant l'habilitation préfectorale à classer les meublés et convaincue de l'intérêt d'effectuer cette démarche dans le cadre de l'amélioration de la qualité des hébergements, la FDOTSI a mis en place depuis 2003 un service de classement des meublés .*

Classement des meublés de tourisme à l'Alpe d'Huez, Auris en Oisans, Vaujany par Cécile Arsenne, agent de classement FDOTSI basée à l'Alpe d'Huez.

En 2010, classement et reclassement de 112 meublés et 31 « chartes qualité ».

NB : Réforme du classement des meublés de tourisme en août 2010. Nouvelles procédures, nouvelles démarches. La FDOTSI est « réputée accréditée » et devra se mettre en conformité avec cette réforme avant fin mars 2011.

→ 2011 : Réflexion sur l'opportunité de poursuivre cette activité.  
Décision du CA de poursuivre.  
Audit AFNOR passé avec succès le 30 mars 2011.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## SITRA



### *En collaboration avec le Comité départemental du tourisme*

*En partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme, la FDOTSI Isère encourage et soutient la mise en réseau de l'information via la base de données régionale SITRA et son exploitation directe par les OT.*

Organisation des formations collectives :  
2 formations prise en main et 1 formation exports

Gestion des demandes de subventions auprès du Conseil Général  
(1000 € pour l'alimentation automatique de sites web) :  
En 2010, 4 OT ont bénéficié de l'attribution de cette subvention.

Mise à jour des fiches « structures OT » SITRA des OT non adhérents.

Nouveaux membres : OT Vaujany, OT Villard Reculas, OT Les Avenières

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Convention CG / Isère Tourisme



En 2010 le Conseil Général de l'Isère a exprimé sa volonté de voir le CDT et la FDOTSI se « rapprocher ».

La FDOTSI Isère a voté une délibération à l'occasion de l'AG 2010 affirmant le souhait de conserver l'indépendance de la FDOTSI en conservant la subvention du Conseil général et le personnel de la FDOTSI

La FDOTSI a proposé au CDT et au Conseil Général de rédiger une convention tripartite afin de définir des axes de travail, des pilotes et partenaires.

Suite à la restructuration d'Isère Tourisme, il nous a été proposé de reporter la convention d'un an. Nous allons donc travailler conjointement à ce projet dans les mois qui viennent pour aboutir à une convention tripartite pour 2012.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Rapport financier



Pour la 1ère fois, le budget de fonctionnement de la FDOTSI est constitué pour moins de la moitié d'une subvention du Conseil Général. La subvention du Conseil général baisse chaque année de 10% depuis 2008, soit 25% de baisse en 3 ans.

Le résultat de fonctionnement en baisse, avec un déficit de plus de 7 000 € compensés par le résultat du budget « meublés » et surtout par l'affectation du résultat 2009. La FDOTSI est dans une politique de rigueur budgétaire. Les résultats sont équilibrés sur les meublés et sur la démarche qualité, nos deux budgets « annexes ».

Il est proposé que le déficit de clôture soit affecté au fond associatif, soit 718,80 €  
Et que le résultat lié au budget spécifique qualité soit réaffecté au dossier pour 2011, soit 1 486,20 €  
Il s'agit bien sur d'une affectation analytique.

Danielle FANTIN suggère qu'une partie du salaire de notre responsable soit affecté au budget qualité, afin de valoriser le travail effectué sur ce dossier. Le conseil d'administration étudiera ce point pour 2011.

NB : Le rapport financier est disponible sur simple demande auprès de la FDOTSI Isère.

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappay en Chartreuse

## Vote de l'AG



**Le rapport d'activité est adopté à l'unanimité.**

**Le rapport financier est adopté à l'unanimité.**

**L'affectation du résultat est adoptée à l'unanimité.**

Le Président Jérôme MERLE remercie pour leur présence tous les Présidents, directeurs, responsables, administrateurs et salariés des OTSI qui se sont déplacés pour cette rencontre ainsi que le syndicat d'initiative du Sappey en Chartreuse pour son accueil.



Fédération Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de l'Isère  
14 rue de la République – 38000 Grenoble – Tél. : 04 76 54 90 75 E-mail : [contact@fdotsi-isere.com](mailto:contact@fdotsi-isere.com) - [www.fdotsi-isere.com](http://www.fdotsi-isere.com)  
n° Siret 381 654 482 000 11 – code APE 7990 Z

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

## Annexe : Agenda 2010 de la FDOTSI



<b>Janvier :</b>		<b>Mars :</b>	
18 janvier	visite Qualité à l'OT de Corrençon	1 <sup>er</sup> mars	visite Qualité à l'OT des Entremonts
24 janvier	Formation Qualité Groupe 1	4 mars	visite Qualité à l'OT d'Auris en Oisans
26 janvier	Vœux de la FDOTSI à Seyssins	5 mars	Petit-déjeuner à Saint-Chef + RDV Mairie de St-Chef et CCBD
27 janvier	visite Qualité à l'OT de Oz en Oisans	8 mars	AG FROTSI VRI à Vienne + RDV nouveau directeur de l'OT
<b>Février :</b>		9 mars	Rencontre CRAOTSI sur l'e-tourisme à l'aéroport de St-Exupéry
1 <sup>er</sup> février	Commission Qualité	10 mars	Réunion OPCALIA en Savoie
2 février	Commission communication	11 mars	Groupe de travail Qualité
3 février	Réunion meublés à Auris en Oisans et à l'Alpe d'Huez	16 mars	AG OT Saint-Marcellin
8 février	Commission Radioscopie	19 mars	petit-déjeuner St-Jean de Bournay + RDV nouvelle présidente du SI
9 février	visite Qualité à l'OT de Villard Reculas	22 mars	Commission communication
11 février	visite Qualité à l'OT de Méaudre	23 mars	CA CRAOTSI à Villefontaine
15 février	visite Qualité à l'OT de Vaujany	25 mars	Groupe de travail Qualité
16 février	Comité de pilotage commission tourisme CCI Grenoble	25 mars	Remise de l'annuaire du Club de la Presse
18 février	visite Qualité à l'OT de St-Laurent du Pont	26 mars	Petit-déjeuner à Valbonnais
22 février	Repérage bourse d'échange + rencontre président de l'OT d'Alleverd	29 mars	Formation droit social à Uriage
23 février	Commission Internet + Réunion technique CRAOTSI à Lyon	30 mars	Petit-déjeuner à Uriage
24 février	AG OT Territoire de Beaurepaire	31 mars	AG CRAOTSI à Rumilly
25 février	visite Qualité à l'OT de Villard de Lans		

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère – 14 juin au Sappey en Chartreuse

# Agenda 2010 de la FDOTSI



## Avril :

6 avril AG Pont en Royans à Rencurel  
 8 avril Bourse d'échange à Allevard  
 8 avril CA CDT Isère  
 9 avril Petit-déjeuner à Bourg d'Oisans  
 13 avril RDV Ch. PICHOU  
 14 avril RDV SIEPAF + AG OT Morestel  
 15 avril RDV OT Grenoble  
 16 avril RDV Isabelle GIROD  
 21 avril AG FDOTSI Drôme  
 22 avril CA AGMT  
 27 avril Petit-déjeuner à Corrençon en vercors  
 29 avril CA FDOTSI Isère  
 30 avril Petit-déjeuner à St-Hilaire du Touvet +  
 Inauguration gare haute

## Mai :

3 mai Bureau CDT + CA Clévacances  
 3 mai Réunion Congrès des Maires  
 4 mai AG FDOTSI  
 6 mai CA CDT Isère  
 10 mai RDV OT Lans et St-Nizier  
 11 mai RDV CDT Isère  
 11 mai Rencontre Ecobiz « La Qualité pour les nuls »  
 18 mai Rencontre Ecobiz Web 2.0  
 20 mai AGE UDOTSI Rhône  
 25 mai Rencontre BDC de Grenoble au Stade des Alpes  
 28 mai Réunion convention FDOTSI / CDT à Sassenage  
 31 mai AG FDOTSI Loire

## Juin :

1<sup>er</sup> juin Formation Qualité groupe 3  
 5 juin AG FDOTSI Isère à Chirens  
 8 juin Formation Qualité groupe 2  
 9 juin AGE OT St-Marcellin  
 9 juin Formation Qualité à Carpentras  
 10 juin AG OT Sud Grenoblois  
 11 juin Bureau et réunion technique CRAOTSI à Nances  
 14 juin Réunion OT Pays de St-Marcellin  
 15 juin Formation Qualité groupe 1  
 16 juin CA CDT Isère  
 17 juin AG AGMT  
 18 juin Conférence Airliance à la Maison du Tourisme  
 18 juin Rencontre Ecobiz Tourisme au Couvent Sainte-Cécile à Grenoble  
 21 juin Réunion convention et CA FDOTSI Isère  
 24 juin AGE UDOTSI Rhône  
 28 juin RDV Président CC BTA  
 28 juin Réunion des représentants des directeurs FDOTSI  
 29 juin AGE OT St-Antoine l'Abbaye  
 29 juin Rencontre BDC de Grenoble au World Trade center  
 30 juin AGE OT St-Marcellin

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

# Agenda 2010 de la FDOTSI



## Juillet :

5 juillet AG CDT Isère à Grenoble  
 7 juillet Réunion Qualité en Savoie  
 8 juillet Réunion OT Grenoble « Belle hivernale »  
 12 juillet Réunion Congrès des Maires  
 13 juillet Formation Excel / Radioscopie  
 15 juillet Commission Tourisme CCI Grenoble  
 22 juillet Réunion VP FDOTSI Isère  
 26 juillet Réunion CRAOTSI à Lyon  
 27 juillet Repérage Bourse d'échange OT Allemont  
 28 juillet Réunion FROTSI VRI dans la Drôme  
 29 juillet Réunion technique CRAOTSI à Nances

## Août :

24 août Réunion de restitution des visites mystères aux 2 Alpes  
 26 août Jury comité de fleurissement départemental  
 31 août Réunion de restitution des visites mystères à la Côte St-André

## Septembre :

2 septembre Réunion de restitution des visites mystères à Vizille  
 6 septembre Commission Radioscopie  
 7 septembre Réunion de restitution des visites mystères à Villard de Lans  
 8 septembre Formation à Lyon « OT : tout savoir sur leur fonctionnement »  
 9 septembre Réunion VP FDOTSI Isère  
 9 septembre Réunion de création du « Pôle de promotion touristique » à St-Honoré  
 14 septembre Réunion technique CRAOTSI à Villefontaine  
 15 septembre Restitution étude RUG à la CCI Grenoble  
 23 septembre soutenance stagiaire  
 23 et 24 septembre : séminaire national des directeurs d'OT à Arles  
 27 septembre CA FDOTSI Isère  
 29 septembre Bureau CDT Isère  
 30 septembre Groupe de travail Qualité

Compte-rendu de l'Assemblée Générale de la FDOTSI Isère - 14 juin au Sappay en Chartreuse

# Agenda 2010 de la FDOTSI



## Octobre :

4 octobre Réunion de bureau FDOTSI Isère +  
préparation congrès des maires  
5 octobre Conférence des présidents à l'aéroport de  
Grenoble-Isère  
7 octobre Groupe de travail Qualité  
12 octobre Réunion technique CRAOTSI à Villefontaine  
15 octobre Préparation congrès des maires à Morestel  
16 octobre Congrès des maires à Morestel  
18 octobre Réunion OT Pays de St-Marcellin à Grenoble  
20 octobre Bureau CRAOTSI à Villefontaine  
21 octobre Bourse d'échange à Allemont  
27 octobre Réunion AGMT

## Novembre :

3 novembre RDV OT Pays de Corps  
3 novembre Formation réforme du classement des  
meublés  
4 novembre AGE et journée technique FNOTSI à Paris  
5 novembre Réunion Center Parcs au Conseil Général  
9 novembre Réunion CDT Isère  
9 novembre Audit conseil Qualité à Chamrousse  
16 novembre Journée technique des directeurs à la  
Bastille

17 novembre Réunion meublés à l'Alpe d'Huez  
18 novembre Réunion CRAOTSI à Lyon  
19 novembre Web academy à la CCI Grenoble  
22 novembre Journée technique CRAOTSI à Annecy  
25 novembre Conférence Qualité à Sassenage  
30 novembre Réunion Ecobiz sur la GPEC

## Décembre :

3 décembre Formation Qualité groupe 3  
7 décembre RDV OT Les 7 Laux à Grenoble  
9 décembre Réunion CRAOTSI à Lyon  
10 décembre AG OT Balcon Est du Vercors  
14 décembre AGE OT Vienne  
14 décembre Rencontre Ecobiz Tourisme  
16 décembre CA FDOTSI Isère  
21 décembre RDV OT Mens

## Permanences du Président au bureau :

14 janvier - 12 février - 16 février - 16 mars  
6 mai - 11 mai - 26 mai - 19 juillet - 25 août  
22 septembre - 10 novembre - 8 décembre