

**Présents :** Isabelle DURAND-FALCOZ et Valérie RUMIANO, OT Uriage ; André GENEVOIX, Jacky BOSSARD et Graziella BRUNETTO, OT Oz en Oisans ; Mehdi KERBATI, Matheysine Tourisme ; Gilles VANHEULE, OT Les 2 Alpes ; Yves EXBRAYAT, OT Grenoble Alpes Métropole ; François BADJILY, OT Alpe d'Huez ; Guillaume ROI, OT Terres de Berlioz ; Christine GUTTIN, Frédéric DELATTRE, Sandrine POULIN et Séverine CLERE, OT Pays Voironnais ; Olivier SANEJOUAND, OT Pays Viennois ; Jean-Paul PAGET, Marjolène GUILLAUD, Christiane PRAT, OT Vals du Dauphiné ; Benjamin GUIHARD, OT Villard de Lans ; Maurice LAVESVRE, OT Balcons du Dauphiné ; Jérôme MERLE, Cécile ARSENNE et Mariek VERHOEVEN, FDOTSI Isère ; Christophe ENGRAND, Conseil Départemental de l'Isère ; Claire DEBOST, Association des Maires de l'Isère ; Fabrice AUBOUY, Isère Tourisme ; Gérard SEIGLE-VATTE, Maire de Paladru ; Erich DEBRUERES, UDOTSI 73, Patrice THETE, FDOTSI Ain ; Adeline JEUNOT, Offices de Tourisme de France ; Pascale MAS-MERLIN, Gites de France Isère ; Arnaud VIVIER, Cabinet TEOREM, Christian PERRIER, Agefos ; David COSTE, Mission Tourisme.

**Pouvoirs :** Chantal CARLIOZ, Isère Tourisme ; Sidney REBBOAH, OT Allevard ; Caroline SILLON, Oisans Tourisme ; Laurence BATON, Chartreuse Tourisme ; Cyrille PY6VIGERIE, OT Pays Roussillonnais ; Sandrine PEYRONNET, OT Méaudre ; Danielle FANTIN, OT Corrençon ; Franck LECOUTRE, OT Chamrousse ; OT CAPI ; Annick BASSET, OT Vaujany ; Denise CUGNOLIO, OT Grésivaudan.

Soit 23 offices de tourisme présents ou représentés.

**Mots d'accueil par Gérard SEIGLE-VATTE, Maire des Villages du Lac de Paladru, Christine GUTTIN, Présidente de l'OT du Pays Voironnais et Christophe ENGRAND, Conseiller Départemental**

### **Assemblée Générale Extraordinaire**

Proposition de modification des statuts de la FDOTSI Isère.

➔ Voir Annexe 1 : Statuts FDOT Isère 2017

Modification de la composition du Conseil d'administration : 2 postes en plus pour le collège des directeurs et 2 postes en moins pour le collège des élus.

Suppression des mentions « Syndicats d'initiative ».

➔ La proposition est adoptée à l'unanimité.

Présentation de la démission de 3 élus : Sandrine ETCHESAHAR, Nadine BARI et Eliane LABRUNE.

Election de deux membres du collège des directeurs : Fabrice MIELZAREK, OT Villard de Lans et Frédéric DELATTRE, OT Pays Voironnais.

**CULTIVER L'ESPRIT RESEAU**

*La FDOTSI favorise les échanges en organisant plusieurs rencontres professionnelles dans l'année. Elle anime la vie de l'association en responsabilisant les administrateurs et membres du bureau. Elle informe les adhérents sur l'actualité professionnelle et du réseau.*

✓ **Rencontres du réseau**

- Bourse d'échange le 28 avril à Susville, suivie d'une visite de la Mine Image. 77 structures inscrites.
- Réunion des directeurs : 17 octobre à Grenoble (19 OT présents)
- Accueil de nouveaux membres dans le réseau

✓ **Vie de l'association**

- Assemblée Générale électorale : le 7 juin 2016 à Lans en Vercors
- Conseil d'administration : 5 conseils d'administration en 2016
- Un bureau et des délégations

<b>Conseil d'administration élu le 7 juin 2016 - Bureau élu le 7 juillet 2016</b>		
<b>Structure représentée</b>	<b>Nom</b>	<b>Fonction au Bureau</b>
<b>Collège élus</b>	<b>10 membres</b>	
OT Lans en Vercors	Jérôme MERLE	Président
OT Morestel	Maurice LAVESVRE	Secrétaire
OT Pays Voironnais	Christine GUTTIN	
Matheysine Tourisme	Nadine BARI	
OT Grenoble Alpes Métropole	Fabrice HUGELE	
OT Chamrousse	Sandrine ETCHESSAHAR	VP Statistiques / Taxe de séjour
OT des Echelles	Laurent MENEGOZ	
OT Allevard	Sidney REBBOAH	
OT la Tour du Pin	Claire DURAND	
OT Crémieu	Eliane LABRUNE	VP Structuration et relations EPCI
<b>Collège directeurs</b>	<b>5 membres</b>	
OT Les 2 Alpes	Gilles VANHEULE	VP Animation du réseau
OT Pays viennois	Olivier SANEJOUAND	Délégué Formation, Trajectoires
OT Cœur de Chartreuse	Laurie MARTIN	chargée de mission
Matheysine Tourisme	Mehdi KERBATI	VP Qualité/Classement OT/Meublés
OT Bièvre Isère	Guillaume ROI	

<b>Membres de droit</b>	4 membres	
Association des Maires de l'Isère	Claire DEBOST	Trésorière
Conseil Départemental	Jean-Pierre BARBIER	
Isère Tourisme	Chantal CARLIOZ	
Préfecture	Lionel BEFFRE	
<b>Membres associés</b>	8 membres	
Chambre des Métiers de l'Isère	Michel GUILLOT	
Clévacances	Claude RING	
Gites de France Isère	Pascale MAS-MERLIN	
CCI Nord Isère	Daniel PARAIRE	
CCI Grenoble	Jean VAYLET	
Chambre d'agriculture	Thierry BLANCHET	
UMIH 38	Fabien ZEBBAR	
Logis	Véronique GOUD	

- Subvention 2016 : présentation et défense d'un projet ambitieux. Négociation du maintien de la subvention départementale.
- Projet associatif : début de la réflexion à l'automne 2016
- Cotisations 2016 : montants stables. 3 OTSI n'ont pas souhaité cotiser, anticipant des modifications structurelles à venir.

#### ✓ **Communication**

- Avec les membres et partenaires : mises à jour du site internet, de la page facebook, de l'outil de veille scoop'it, envoi de mails
- Sur les actions de la FDOTSI : communiqués de presse sur la bourse d'échange, l'AG, la réunion des directeurs

### **PROFESSIONNALISER LE RESEAU**

*L'offre de formation professionnelle et l'animation de la démarche Qualité Tourisme sont les piliers de l'action de professionnalisation menée par la FDOTSI. Elles permettent de répondre à de nombreuses problématiques liées aux évolutions des métiers et de l'environnement des offices de tourisme.*

#### ✓ **La formation professionnelle avec Trajectoires Tourisme**

La FDOTSI Isère est membre de Trajectoires Tourisme, Pôle de professionnalisation Auvergne Rhône-Alpes, service du Comité Régional du Tourisme. A ce titre, la FDOTSI Isère est en charge de monter et commercialiser une partie de l'offre régionale : une offre spécifiquement dédiée aux équipes des offices de tourisme de l'Isère.

La FDOTSI participe activement au groupe projet Trajectoires Tourisme pour co-construire l'offre régionale de formations. A ce titre, elle participe à :

- Recensement des besoins en formation

- Choix des formations à programmer
- Montage du plan de formation en coordination avec les membres de Trajectoires Tourisme
- Sélection des organismes de formation par appel d'offres
- Saisie de l'offre dans le progiciel
- Diffusion et « commercialisation » du plan de formation
- Organisation pratique des formations et accueil
- Accompagnement de projets « intra »
- Information sur les financements
- Gestion du fond mutualisé départemental Agefos

Formations réalisées : 1 formation « vente » en Chartreuse, 3 formations « Sitra » (Grenoble, Oisans)  
6 formations annulées faute d'un nombre suffisant d'inscrits.

	2016	2015	2014
<b>Nombre de stages</b>	4	7	12
<b>Nombre de stagiaires</b>	29	62	107
<b>Nombre de journées stagiaires</b>	58	88	175

#### ✓ **La démarche Qualité Tourisme**

17 OT engagés en 2016.

Suivis individuels : visites à Alpe d'Huez, Villard de Lans, Uriage

Suivis individuels à distance : envoi de modèles, relecture de documents...

Organisation et suivi des visites mystères inter OT (8 OT participants).

2 groupes de travail qualité : 15 juin et 6 décembre

Suivi des OT marqués Qualité Tourisme

1 nouvel OT marqué Qualité Tourisme : l'OT d'Uriage en novembre 2016, soit 5 OT MQT à fin 2016

Présentation de la nouvelle version du référentiel Qualité Tourisme, applicable en janvier 2017

#### ✓ **Apidae**

Organisation de formations inter et intra territoires, en concertation avec Isère Tourisme.

Incitation à développer la délégation de saisie par les partenaires et à améliorer la qualité de la donnée (relais d'information et formation).

Coopération avec l'animatrice départementale pour préparer les regroupements d'OT dans Apidae.

## **ETRE UN POLE RESSOURCE**

*Les réformes et évolutions réglementaires et législatives s'enchainent. La FDOTSI se tient aux côtés de ses membres et de leurs collectivités de tutelle pour les accompagner dans leurs projets.*

### ✓ **Classement des OT**

Convention avec la DDPP pour accompagner les OT dans le montage de leurs dossiers de demande de classement. Relecture et avis sur les dossiers.

10 dossiers de classement d'OT en 2016 :

Catégorie I : OT Uriage (janvier 2017)

Catégorie II : OT Oz en Oisans, OT Pays voironnais, OT Lans en Vercors, OT Villard de Lans, OT Vaujany et OT Vienne (janvier 2017)

Catégorie III : OT Morestel, OT Petites Roches, OT Alpe du Grand Serre

Relais auprès des OT en démarche de classement, de l'outil développé par Isère Tourisme « Tableau de bord de l'observation touristique locale ».

### ✓ **Projets de regroupement / structuration**

Participation à la démarche de structuration de l'OT Cœur de Chartreuse. Rencontres et échanges avec d'autres OT sur leurs projets (regroupements, dérogation à la loi NOTRe, dissolutions...).

Informations et conseils sur l'application de la loi NOTRe et la loi Montagne, sur le classement, la démarche qualité...

Formation et information des équipes de la FDOTSI sur la loi NOTRe, la loi Montagne.

Tenue à jour d'un fichier des regroupements prévisionnels et en cours.

### ✓ **Travail partenarial avec Isère Tourisme**

Récolte de données relatives à la perception de la taxe de séjour dans le département.

### ✓ **Veille et relais d'information**

## **REPRESENTER ET PROMOUVOIR LE RESEAU**

*La FDOTSI est présente sur le terrain auprès de ses adhérents. Elle représente le réseau auprès des partenaires et réseaux institutionnels, départementaux, régionaux et nationaux.*

### ✓ **Radioscopie des OT de l'Isère**

Réalisation d'une étude Radioscopie des offices de tourisme de l'Isère en août-septembre.

Objectif : avoir un constat et des données sur l'état du réseau avant les fusions.

Remise à Isère Tourisme d'une version provisoire du compte-rendu de la radioscopie 2016 et d'une première ébauche de carte des regroupements prévus dans le cadre de la loi NOTRe.

### ✓ **Participation aux AG et / ou événements des membres**

Notamment AG de dissolutions.

### ✓ **Représentation dans les réseaux**

Comité directeur Isère Tourisme, Commission Tourisme de la CCI Grenoble, Bureau du Comité régional du tourisme

### ✓ **Présence sur des événements**

Stand sur les Assises départementales du tourisme le 3/10, participation aux Assises régionales du tourisme le 9/9

Séminaire Offices de Tourisme de France à S-Etienne...

### ✓ **Présence sur le terrain**

Plus de 12 500 kilomètres parcourus par le président et les techniciennes pour être au plus près des membres et des partenaires.

## **QUALIFIER LES MEUBLES DE TOURISME**

*Convaincue de l'intérêt d'effectuer cette démarche dans le cadre de l'amélioration de la qualité des hébergements, la FDOTSI Isère a renouvelé son agrément en 2016 et continue à développer son activité de classement de meublés de tourisme.*

Poursuite du partenariat avec la mairie et l'OT de l'Alpe d'Huez, convention avec l'OT d'Allevard.

Avril 2016 : renouvellement de l'audit d'agrément de classement des meublés de tourisme (tous les 5 ans)

Classement de 229 meublés, dont 86 à Allevard, 125 en Oisans, 13 dans le Vercors, 5 dans la Bièvre.

Transmission régulière des listes de meublés classés sur la plateforme nationale « Class ».

## Rapport financier 2016

➔ Voir Annexe 2 : Compte de résultat 2016 et budget prévisionnel 2017

Changement de cabinet comptable en septembre 2016 : compta et paies. Cabinet TEOREM.

Produits :

- Maintien de la subvention du CD38 de 28 000 euros
- Une très belle année pour le classement des meublés
- Participation des OT à la démarche qualité (non facturée en 2015)

Charges :

- Frais de personnel en hausse (prime de précarité Laëtitia, mission radioscopie en septembre)
- Frais de fonctionnement en hausse : audit de renouvellement de l'agrément de classement et certaines charges payées en 2016 mais concernent 2015
- Frais de mission en hausse : présence sur le terrain

Le résultat 2016 est positif pour un montant de 6 438 euros.

Proposition d'affecter ce résultat de 6 438 euros au fond associatif.

Le fond associatif à fin 2016 serait donc de 29 046 euros.

Analyse : un résultat positif du notamment au très bon résultat de l'activité de classement des meublés. Cette activité reste néanmoins très variable d'une année sur l'autre.

Le résultat 2016 permet de consolider le fond associatif qui avait subi une perte de 4 178 euros en 2015.

### **BUDGET PREVISIONNEL 2017**

Très proche du budget 2016. La subvention du CD38 est maintenue à 28 000 euros. Les frais de personnel sont en baisse puisque le temps de travail de Mariek est de 80% encore au moins jusqu'à la fin de l'année 2017. Cette « réserve » est affectée aux actions de la FDOTSI. Le budget des actions sera affiné dans les mois qui viennent avec la rédaction des fiches actions du projet associatif de la FDOTSI.

➔ Annexe 2 : compte de résultat 2016 et budget prévisionnel 2017

## Vote des rapports

Le rapport d'activité est adopté à l'unanimité.

Le rapport financier est adopté à l'unanimité.

L'affectation du résultat est adoptée à l'unanimité.

### **Allocution de Jérôme MERLE, Président**

➔ Voir Annexe 3 : Allocution de Jérôme MERLE du 20 juin 2017

### **Présentation du Projet Associatif de la FDOT Isère**

Présentation par David COSTE, Mission Tourisme, et les référents d'axes : Frédéric DELATTRE, Guillaume ROI, Olivier SANEJOUAND, Mehdi KERBATI (en remplacement d'Alexandre CHALENCON), et Jérôme MERLE pour la coordination.

➔ Voir Annexe 4 : Projet Associatif 2017-2020

### **La nouvelle organisation des Offices de Tourisme en Isère**

Mariek VERHOEVEN

➔ Voir Annexe 5 et 5 bis : carte de la couverture du département et liste des Offices de tourisme regroupés (projection à fin 2017)

### **Offices de tourisme de France : Un pari sur l'Avenir**

Présentation par Adeline JEUNOT du projet de la Fédération Nationale.

➔ Voir Annexe 6 : présentation OTF « Un pari sur l'avenir »

### **Remise des plaques « Qualité Tourisme »**

Remise officielle des plaques Qualité Tourisme aux Offices de tourisme marqués depuis l'été 2016 :

➔ OT Uriage, OT Villard de Lans, OT Pays Voironnais, OT Oz en Oisans, OT Vienne et Pays Viennois

Et félicitations à l'office de tourisme des 2 Alpes pour le premier renouvellement de marque Qualité Tourisme.

Félicitations aux OT classés depuis l'été dernier :

- Catégorie I : OT Uriage
- Catégorie II : OT Lans en Vercors, OT Pays voironnais, OT Villard de Lans, OT Vaujany, OT Vienne et Pays viennois
- Catégorie III : OT Petites Roches, OT Alpe du Grand Serre